

«Рассмотрено»  
педагогическим советом  
ЧУ ДПО «Бизнес-Развитие»  
Протокол № 2 от «19» августа 2019 г.



«Утверждаю»  
Директор ЧУ ДПО «Бизнес-Развитие»  
Максимова Т.В.  
«21» августа 2019 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», а также Уставом Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Бизнес-Развитие» (далее – Учреждение).

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 (в редакции от 02.07.2013г.) «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказа Министерств а образования и науки РФ от 01.07.2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом Учреждения.

Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – Учреждение;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учреждения.

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Учреждение оказывает платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам и краткосрочного тематического обучения (семинары, тренинги и т.д.).

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Учреждением при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию заказчика, а физическим лицам, не достигшим 14-летнего возраста - по желанию их родителей, законных представителей.

Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Учреждения.

## **2. Условия и порядок организации предоставления платных образовательных услуг**

2.1. Структурным подразделениям Учреждения для организации предоставления платных образовательных услуг на начало нового учебного года необходимо:

2.1.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

2.1.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составить и утвердить учебные планы платных образовательных услуг.

2.1.3. Определить требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.

2.1.4. Совместно с бухгалтерией составить смету доходов и расходов по каждой образовательной программе.

2.1.5. Определить преподавательский состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг по запланированным образовательным программам.

К преподавательской работе могут привлекаться штатные преподаватели, преподаватели-совместители, на условиях трудового договора (примерная форма - приложения №1), специалисты других организаций и учебных заведений, на условиях почасовой оплаты труда, с которыми заключаются гражданско-правовые договоры возмездного оказания преподавательских услуг (примерная форма - приложение №2).

Преподавательские услуги по гражданско-правовым договорам считаются оказанными после подписания акта выполненных работ сторонами договора.

2.2. Учреждение предоставляет заказчику до заключения договора в наглядной, доступной форме, на русском языке, достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам возможность их правильного выбора.

2.3. Информация, доводимая до заказчика (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование, место нахождения и режим работы Учреждения;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, её выдавшей;
- уровень и направленность дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. По требованию заказчика структурное подразделение обязано предоставить для ознакомления:

- Устав Учреждения, положение о структурном подразделении, настоящее Положение;
- адрес и телефон учредителя Учреждения;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

2.5. Факт ознакомления заказчика с Уставом Учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности фиксируется в договоре, заявлении на обучение.

2.6. Способами доведения информации до заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах учебного центра;
- информация на официальном сайте учебного центра.

2.7. Вся информация об условиях оказания платных образовательных услуг предоставляется непосредственно по месту фактического осуществления учебным центром образовательной деятельности.

2.8. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

Договор заключается до начала их оказания в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.10. В Учреждении установлена примерная форма договоров на оказание возмездных образовательных услуг (приложения №3, №4).

Допускается заключение договоров по формам, установленным заказчиками - физическими и (или) юридическими лицами.

2.11. Для заключения договора на возмездное оказание образовательных услуг физическому и (или) юридическому лицу необходимо предоставить заявку по форме (примерная форма - приложение №5).

2.12. Физическому лицу при заключении договора возмездного оказания услуг необходимо иметь при себе паспорт и документы об образовании.

2.13. Заключение договоров возмездного оказания образовательных услуг и оформлением приема на обучение занимаются главный бухгалтер, директор Учреждения.

2.14. Договоры возмездного оказания образовательных услуг оформляются в двух экземплярах, подписываются директором учебного центра и хранятся - один экземпляр у заказчика, а другой - в бухгалтерии учебного центра в сроки, установленные номенклатурой дел.

2.15. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке.

Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет учебного центра.

2.16. Договор на оказание возмездных образовательных услуг считается исполненным после исполнения обязательств обеими сторонами и подписания акта об оказании услуг по договору.

## **2. Ответственность исполнителя и заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг) и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Учреждении, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- е) нарушение Правил внутреннего распорядка.

#### **4. Определение стоимости платной образовательной услуги в расчете на одного слушателя**

4.1. Для расчета стоимости образовательной услуги в расчете на одного слушателя в бухгалтерию Учреждения исполнительным директором предоставляются перед открытием новой образовательной программы следующие сведения:

- общее количество учебных часов по образовательной программе;
- стоимость почасовой оплаты труда преподавателей с разбивкой по количеству учебных часов:
- планируемая сумма заработной платы персонала, непосредственно участвующего в организации образовательной услуги (отдельно планируемая сумма отпускного фонда данного персонала);
- планируемая сумма заработной платы прочего персонала (отдельно планируемая сумма отпускного фонда данного персонала);
- расчетная по нормативу от заработной платы сумма социальных начислений;
- расходы по назначению, непосредственно связанные с получением дохода от оказания данной услуги.

4.2. Основным принципом при формировании стоимости на платные дополнительные образовательные услуги - затратный, при котором цена образуется на основе стоимости затраченных на её существование ресурсов.

В состав стоимости входят:

- себестоимость услуги;
- средства на развитие материально-технической базы Учреждения.

4.3. В состав затрат, относимых на себестоимость платной образовательной услуги, входят:

- расходы на оплату труда преподавателям;
- расходы на оплату труда обслуживающего персонала;
- расходы на оплату труда административного и учебно-вспомогательного персонала;
- начисления на заработную плату;
- материальные затраты, в которые входят:
- расходы на оплату коммунальных платежей;
- расходы на приобретение учебно-методических и учебно-наглядных пособий и расходного материала;
- учебного оборудования и компьютерной техники;
- прочие хозяйственные расходы (моющие средства, инвентарь и т.п.).

4.4. Бухгалтерией составляется смета расходов по каждой образовательной программе, которая утверждается директором Учреждения (примерная форма - приложение № 6).

4.5. При расчете стоимости платных образовательных услуг необходимо учитывать следующие факторы:

- предотвращать установления монопольно завышенных цен на платные образовательные услуги;
- добиваться разумного сочетания экономических интересов учебного центра и заказчиков.

4.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных

средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом директора Учреждения, а в отдельных случаях устанавливаются договором между исполнителем и заказчиком.

4.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками областного бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

#### **4. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение утверждается директором и вступает в силу со дня введения его в действие приказом.

5.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора Учреждения.